



TECHNICIEN(NE) DE LA QUALITE

Code CQPM0101

PUBLIC

- Techniciens et préparateurs des services méthodes industrialisation, qualité, maintenance, production

PREREQUIS

- Aucun.

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Alternance entre exercices pratiques et apports théoriques.
- Vidéo, exercices, mises en situation et jeu de rôle
- Fiches pratiques, témoignages, revues.

MODALITES DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Questionnaire, Exercices, Études de cas, Recueil de preuves
- Situation(s) d'évaluation pour l'obtention d'une / de capacité(s) professionnelle(s) / bloc(s) de compétences d'un CQPM / CQPI etc.

CERTIFICATION

- Soutenance d'un projet devant un jury de professionnel
- Obtention du CQPM MQ 1992 11 89 0101
- Code RNCP : 5594

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **BDC 0057 : La formalisation du processus**
 - Formaliser un processus opérationnel (exemple : réponse à une commande, production, maîtrise des achats)
 - Rédiger des documents applicables par les utilisateurs (exemple : procédure, mode opératoire, instruction, ...)
- **BDC 0058 : le pilotage d'un projet qualité et l'animation d'un groupe de travail sur l'amélioration continue**
 - Identifier les sources de progrès à partir de données significatives (exemple : non conformités, satisfaction client, coûts, ...)
 - Mettre en place un système de mesure d'efficacité d'une action avec indicateur(s) approprié(s)
 - Conduire un groupe de travail en appliquant une démarche de résolution de problème
 - Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité (sensibilisation, application efficace des processus, procédures, modes opératoires, plan d'action...)
 - Mettre en place des actions de communication
- **BDC 0059 : L'utilisation des outils de la qualité afin d'améliorer la qualité des produits et/ou des processus de production**
 - Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe
 - Conduire une analyse de risque de type AMDEC, HACCP, ou autre, sur un système (exemple : un produit, un service, un processus, un procédé, ...)
 - Établir un processus de pilotage des procédés par les statistiques (exemple : maîtrise statistique des procédés, maîtrise intégrée des procédés, ...)

PROGRAMME

BDC 0057 : La formalisation d'un processus

Stratégie de développement de la qualité – 2 jours

- Les principes de bases de l'iso 9000
- La relation client-fournisseur
- Les effets de la non-qualité sur le management de l'équipe
- L'amélioration permanente et le management de la qualité

Atelier performance industrielle : Piloter et améliorer un processus – 2 jours

- Rappel des caractéristiques de définition des processus
- Recherche des problématiques des différents stagiaires
- Présentation des outils mis en œuvre par le pilote
- Élaboration des plans de progrès individualisés

Organiser la documentation Qualité – 1 jour

- Système de Management de la Qualité
- Pyramide documentaire : manuel qualité, procédures, instructions de travail, enregistrements

BDC 0058 : Le pilotage d'un projet qualité et l'animation d'un groupe de travail sur l'amélioration continue

Manager et conduire un projet – 3 jours

- Contexte, enjeux et objectifs liés au projet
- Conception et mise en œuvre du projet
- Lancement, animation et suivi du projet
- Le bilan
- Consolidation des résultats
- Communication efficace d'un projet



N° déclaration d'activité
72 33 000 12 33
SIRET – 781843073
NAF – 8532Z
N° Datadock – 0001753

INFORMATIONS ET INSCRIPTION

Agnès VEDRENNE www.formation-maisonindustrie.com
a.vedrenne@afpiso.com
06 81 65 35 43

Valérie VOLEAU
v.voleau@afpiso.com
06 85 70 62 67



TECHNICIEN(NE) DE LA QUALITE

Code CQPM0101

PROGRAMME

Déployer l'amélioration continue – 3 jours

- Les étapes de la méthode d'analyse et de résolution de problèmes (MARP)
- Les outils utiles aux différentes étapes de la méthode
- Les démarches et systèmes de l'amélioration continue
- Les outils associés à l'amélioration continue
-

Atelier performance industrielle : Piloter les indicateurs - 2 jours

- Piloter
- Indicateur
- Tableau de bord
- Management visuel

Bureautique – 2 jours

- Excel

Atelier de développement personnel : Développer son aisance relationnelle-2 jours

- Développer une communication efficace
- Renforcer ses capacités d'écoute
- Travailler son empathie
- Formuler une demande, exprimer un refus
- Gérer les situations difficiles

BDC 0059 : L'utilisation des outils de la qualité afin d'améliorer la qualité des produits et/ou des process de production

Atelier performance industrielle : AMDEC produit et processus – 2 jours

- L'AMDEC dans la démarche qualité
- L'AMDEC produit
- L'AMDEC processus
- Animer et piloter une AMDEC

Maîtrise statistique des procédés (MSP/SPC) – 1 jour

- La maîtrise statistique des procédés
- Les cartes de contrôle
- Les indices de capabilité
- La mise en œuvre d'une carte
- Lecture et analyse d'une carte de contrôle
- Actions correctives sur le procédé
- Amélioration de la capabilité

Référentiel iso 9001 version 2015 – 1 jour

- Le système de management de la qualité
- Les concepts clés de la norme version 2015

Méthodologie de l'audit – 2 jours

- L'environnement du processus d'audit
- La norme iso 19011
- Le processus d'audit : ses différentes étapes et ses caractéristiques
- Les préalables à l'audit
- La réalisation de l'audit proprement dit
- Exercices pratiques

Pratique de l'audit – 2 jours

- Préparation de l'audit
- Réalisation d'un audit en situation réelle
- Restitution des constats d'audit
- Retour d'expérience avec le groupe
- Présentation de la notion de maturité des systèmes de management

Structurer un projet d'entreprise – 4 jours dont 1 jour en mode AFEST (Action de formation en situation de travail)

- Définition du projet
- Pilotage du projet
- Mise en pratique en entreprise



Formation : 9985 € HT
Validation : 600 € HT



Formation : 203 h
Validation : 3,5 h



Nous consulter
La durée est définie après étude
du besoin et/ou évaluation



N° déclaration d'activité
72 33 000 12 33
SIRET – 781843073
NAF – 8532Z
N° Datadock – 0001753

INFORMATIONS ET INSCRIPTION

Agnès VEDRENNE
a.vedrenne@afpiso.com
06 81 65 35 43

www.formation-maisonindustrie.com

Valérie VOLEAU
v.voleau@afpiso.com
06 85 70 62 67