



ADOPTER LA POSTURE DE MANAGER MEDIATEUR

Code R4828

PUBLIC

- Tout manager souhaitant inscrire les outils de la médiation dans sa fonction managériale et développer une dynamique relationnelle puissante et constructive

PREREQUIS

- Aucun

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Exposés dynamiques et interactifs
- Mises en situations professionnelles
- Analyse de situations, jeux de rôles, entraînements, partage de bonnes pratiques

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Mise en situation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Utiliser les principaux outils de médiation en entretien
- Prévenir et mieux diagnostiquer les conflits et les modes d'intervention
- Se positionner comme facilitateur et accompagnateur lors du conflit et lors de changements
- Etablir et créer la confiance dans un climat conflictuel et adapter sa posture émotionnelle

PROGRAMME

Qu'est-ce que la médiation ?

- Décrypter la dynamique de la médiation
- L'approche par l'altérité au lieu de l'adversité
- Maîtriser les outils et comprendre les processus de médiation

Intégrer la médiation dans son management

- Maîtriser les techniques de communication au service de la médiation
- Passer de la médiation curative à la médiation préventive :
 - Prévenir les incivilités
 - Promouvoir le lien social

Mettre en œuvre les outils de la médiation

- Retour d'expérience de l'intersession, prise en considération des exemples apportés par les participants sur des constats et repérages concrets
- La dimension émotionnelle du conflit en médiation
- Savoir gérer des relations humaines difficiles avec la médiation

Questionnaire envoyé en amont aux stagiaires afin de cibler plus précisément leurs besoins



900 € HT
par personne



3 à 12
participants



3 jours



6, 7 et 19 mai 2021

N° déclaration d'activité
72 33 000 12 33
SIRET – 781843073
NAF – 8532Z
N° Datadock – 0001753

INFORMATIONS ET INSCRIPTION

Agnès VEDRENNE
a.vedrenne@afpiso.com
06 81 65 35 43

www.formation-maisonindustrie.com

Valérie VOLEAU
v.voleau@afpiso.com
06 85 70 62 67