



## DEVELOPPER SES DIMENSIONS COMPORTEMENTALES

Code DP04 - Moi

### PUBLIC

- Toute personne désirant acquérir de la rigueur, de la méthode et de l'organisation, de l'adaptabilité et de la communication dans son approche des problèmes

### PREREQUIS

- Aucun

### MODALITES PEDAGOGIQUES

- Exposés dynamiques et interactifs
- Mises en situations professionnelles
- Mobilisation d'ateliers personnalisés
- Mobilisation d'un portail de ressources digitales
- Utilisation d'outils d'autodiagnostic
- Analyse de situations, jeux de rôles, entraînements, partage de bonnes pratiques

### MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Questionnaires
- Exercices

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer sa méthode et son organisation
- Prendre correctement la mesure d'un problème
- Apporter des solutions pertinentes

### PROGRAMME

#### PRESENTATION DE LA DEMARCHE DE RESOLUTION DE PROBLEMES

- Qu'est-ce qu'un problème?
- Les principes de bases

#### DEROULEMENT DE LA METHODE AVEC MISE EN ŒUVRE DES OUTILS

- Identifier et spécifier un problème
- Analyser le problème et rechercher les causes premières
- Rechercher et sélectionner les solutions
- Présenter les choix aux décideurs
- Mettre en œuvre les solutions
- Suivre, exploiter et communiquer les résultats
- Standardiser

#### OUTILS ABORDES

- QQQQCCP
- Fiches de relevés
- Diagramme de causes à effet
- Vote pondéré
- Rétro planning

#### CAS PRATIQUE

- Déroulement de la méthode à partir de cas concrets rencontrés par le/les participant(s)
- Les outils sont utilisés au fur-et-à-mesure du déroulement du cas



N° déclaration d'activité  
72 33 000 12 33  
SIRET – 781843073  
NAF – 8532Z  
N° Datadock – 0001753



390 € HT  
par personne



3 à 6  
participants



1 jour  
(2 x 0.5)



Réalisation en atelier personnalisé,  
2 à 3 jours par mois

### INFORMATIONS ET INSCRIPTION

Agnès VEDRENNE [www.formation-maisonindustrie.com](http://www.formation-maisonindustrie.com)  
[a.vedrenne@afpiso.com](mailto:a.vedrenne@afpiso.com)  
06 81 65 35 43

Valérie VOLEAU  
[v.voleau@afpiso.com](mailto:v.voleau@afpiso.com)  
06 85 70 62 67