



## CQP TECHNICIEN DE LA QUALITE

### PUBLIC

- Technicien en qualité

### PREREQUIS

- Première expérience d'animation de groupe de travail et / ou rédaction documentaire
- Sinon prévoir mise à niveau

### MODALITES PEDAGOGIQUES

- Alternance sur 9 à 12 mois, entre 2 et 3 jours de formation / mois selon durée choisie
- Alternance d'apports pédagogiques, mise en situation, études de cas,...
- Atelier personnalisé
- Suivi personnalisé

### MODALITES DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Questionnaire, Exercices, Études de cas, Recueil de preuves
- Situation(s) d'évaluation pour l'obtention d'une / de capacité(s) professionnelle(s) / bloc(s) de compétences d'un CQPM / CQPI etc.

### CERTIFICATION

- Soutenance d'un projet devant un jury de professionnel
- Obtention du CQPM MQ 1992 11 89 0101
- Code RNCP : 34177



N° déclaration d'activité  
72 33 000 12 33  
SIRET – 781843073  
NAF – 8532Z  
N° Qualiopi – 8575624

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **BDC 0148 : La mise en place d'un plan d'action**
  - Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu
  - Analyser les écarts
  - Définir un plan d'action
  - Mesurer l'efficacité du plan d'action
- **BDC 0149 : la formalisation d'un processus qualité produit / process**
  - Formaliser un processus opérationnel
  - Rédiger des documents applicables par les utilisateurs
- **BDC 0150 : l'amélioration de la qualité du couple produits / process**
  - Identifier les sources de progrès
  - Conduire une analyse de risque
  - Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

### PROGRAMME

#### **BDC 0148 : La mise en place d'un plan d'action**

##### Atelier performance industrielle : collecter les données / indicateurs, analyser les écarts - 4 jours

- La démarche : de l'identification des écarts au plan d'action et à la mesure de son efficacité
- Identifier les méthodes de collecte : calcul, Pareto, graphique, mesures,...
- Définir les indicateurs qui permettent de mesurer les écarts – Management visuel
- Mettre en œuvre un plan d'action PDCA

#### Déployer l'amélioration continue – 3 jours

- Les étapes de la méthode d'analyse et de résolution de problèmes (MARP)
- Les outils utiles aux différentes étapes de la méthode (inclus les 5 Pourquoi, Ishikawa,...)
- Les démarches et systèmes de l'amélioration continue
- Les outils associés à l'amélioration continue

#### Atelier de développement personnel : Développer son aisance relationnelle-2 jours

- Développer une communication efficace
- Renforcer ses capacités d'écoute
- Utiliser les techniques non-verbales et para-verbales
- Travailler son empathie
- Formuler une demande, exprimer un refus

#### **BDC 0149 : La formalisation d'un processus Organiser la documentation Qualité – 1 jour**

- Système de Management de la Qualité
- Pyramide documentaire : manuel qualité, procédures, instructions de travail, enregistrements
- Savoir ajuster la documentation aux besoins de l'entreprise
- Les enjeux de la traçabilité
- Action préventive vs corrective vs curative

#### Atelier performance industrielle : formaliser, piloter et améliorer un processus– 2 jours

- Rappel des caractéristiques de définition des processus et règles d'écriture
- Outils de formalisation : VSM, SIPOC, RACI, logigramme, schéma, indicateurs
- Présentation des outils mis en œuvre par le pilote
- Élaboration des plans de progrès individualisés

### INFORMATIONS ET INSCRIPTION

Agnès VEDRENNE [www.formation-maisonindustrie.com](http://www.formation-maisonindustrie.com)  
[a.vedrenne@afpiso.com](mailto:a.vedrenne@afpiso.com)  
06 81 65 35 43

Valérie VOLEAU  
[v.voleau@afpiso.com](mailto:v.voleau@afpiso.com)  
06 85 70 62 67



## CQP TECHNICIEN DE LA QUALITE

### PROGRAMME

#### **BDC 0150 : L'amélioration de la qualité du couple produits / process**

##### Atelier performance industrielle : AMDEC produit et processus – 2 jours

- L'AMDEC dans la démarche qualité
- L'AMDEC produit
- L'AMDEC processus
- Animer et piloter une AMDEC

##### Maîtrise statistique des procédés (MSP/SPC) – 1 jour

- La maîtrise statistique des procédés
- Les cartes de contrôle
- Les indices de capacité
- La mise en œuvre d'une carte
- Lecture et analyse d'une carte de contrôle
- Actions correctives sur le procédé
- Amélioration de la capacité

##### Atelier de développement personnel : Avoir la bonne posture et faciliter les relations internes - 2 jours

- Développer la confiance en soi
- Comment gérer les émotions
- S'affirmer pour communiquer de manière constructive
- S'affirmer quotidiennement

##### Méthodologie de l'audit – 2 jours

- L'environnement du processus d'audit
- La norme iso 9001
- Le processus d'audit : ses différentes étapes et ses caractéristiques
- Les préalables à l'audit
- La réalisation de l'audit proprement dit
- Exercices pratiques

##### Pratique de l'audit interne et externe – 2 jours

- Préparation de l'audit
- Réalisation d'un audit en situation réelle
- Restitution des constats d'audit
- Retour d'expérience avec le groupe
- Présentation de la notion de maturité des systèmes de management

##### Structurer un projet d'entreprise – 4 jours dont 1 jour en mode Supervision au sein de l'entreprise

- Définition du projet
- Pilotage du projet
- Mise en pratique en entreprise



Formation : 10 710 € HT  
Certification : 500 € HT



Formation : 25 jours (175 h)  
Validation : 3,5 h



Planification sur réservation



N° déclaration d'activité  
72 33 000 12 33  
SIRET – 781843073  
NAF – 8532Z  
N° Qualiopi – 8575624

### INFORMATIONS ET INSCRIPTION

Agnès VEDRENNE  
a.vedrenne@afpiso.com  
06 81 65 35 43

www.formation-maisonindustrie.com

Valérie VOLEAU  
v.voleau@afpiso.com  
06 85 70 62 67