



RÉSOLUTION DE PROBLÈMES QRQC GI01



PUBLIC

- Tout public

PREREQUIS

-

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Fiches outils
- Études de cas et travaux dirigés
- Échanges

MODALITES DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Quizz
- Exercices
- Questionnaires

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Animer un groupe de travail autour d'un problème à résoudre avec la méthode QRQC
- Fédérer une équipe autour d'axes de progrès

PROGRAMME

Créer les bonnes conditions à la résolution de problèmes

- Travailler efficacement avec le groupe de travail
 - Les rôles des différentes parties intéressées
 - Le périmètre
 - Le suivi et l'exécution du plan d'action associé à la logique PDCA
- Les règles de travail en groupe de travail

Tour d'horizon sur les différents outils de résolution de problème

- Les outils d'analyse : QQQCP, Brainstorming, 5M, 5P, feuille de relevés, les indicateurs
- Les outils de décisions : Pareto, Matrice de décision, matrice gains efforts, les critères de décision
- Les outils visuels : Mind mapping, Ishikawa, modèle A3.

Focus sur la méthode QRQC Quick Response Quality Control

- Le système de management et le rôle de l'encadrement
- Les autres principes clés :
 - Les 3 réels : lieu réel, pièces réelles, données réelles
 - Réaction immédiate
 - Principes d'escalation usine, uap, ligne
 - Le retour d'expérience et la robustesse du système pour prévenir les récurrences

Mise en situation sur un cas concret



820 €HT
par personne



3 à 6
participant



2 jours



Planification tout au long de
l'année, sur réservation

INFORMATIONS ET INSCRIPTION