



## FORMALISER, CARTOGRAPHIER ET AMELIORER SES FLUX ET PROCESSUS

### PUBLIC

Personne en charge de diagnostiquer et formaliser les flux et processus.

### PREREQUIS

- Aucun

### MODALITES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques illustrés par de nombreux exemples.
- Mise en application des concepts théoriques sur un cas d'entreprise.
- Fiche outils

### MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Questionnaires
- Études de cas
- Recueil de preuves / analyse des pratiques professionnelles

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Retranscrire et formaliser les flux et processus
- Récouter les données pour cartographier les processus

### PROGRAMME

#### RECOLTER LES DONNEES POUR DIAGNOSTIQUER LES FLUX ET PROCESSUS ASSOCIES

- Préparer ses entretiens : rédiger son guide questionnaire et observation « terrain »
- Préparer ses outils de formalisation
- Structurer en amont sa synthèse (compilation, graphes radar pour exploiter les réponses)
- Préparer sa posture
- Communiquer auprès des équipes les modalités d'entretien

#### MISE EN PRATIQUE SUR UN CAS CONCRET

#### RETRANSCRIRE ET FORMALISER LES FLUX ET PROCESSUS

- Rédiger ses outils de retranscription et formalisation des flux et processus associés

- Formalisation de la **chaîne de valeur du flux d'information** : quelles sont les macro-étapes du flux (outil intitulé Value Stream Mapping avec un focus flux d'information)

- Formalisation pour chaque étape du flux d'information : **données d'entrée requises** et auprès de qui je les récupère ; **données de sortie attendues** et à qui je les transmets (outil intitulé Supplier Input Process Output Customer)

- Formalisation pour chaque étape du flux de la **cartographie des acteurs** : qui a autorité (qui décide), qui réalise l'action, qui est informé, qui est consulté (outil intitulé RACI)

- Formalisation du circuit de validation (outil intitulé Analyse du Déroulement)

#### MISE EN PRATIQUE SUR UN CAS CONCRET



820 €HT par personne



3 à 6 participants



2 jours



Planification sur réservation