



## COMMUNIQUER DANS L'ENVIRONNEMENT DE LA MAINTENANCE - Code R4792

### PUBLIC

- Techniciens de maintenance
- Chargés de maintenance industrielle
- Responsables de maintenance

### PREREQUIS

- Aucun

### MODALITES PEDAGOGIQUES

- Exposés dynamiques et interactifs
- Études de cas, travaux dirigés

### MODALITES DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

- Questionnaires
- Exercices
- Etudes de cas
- Recueil de preuves (livrables, indicateurs de performance)

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Animer une réunion de suivi d'activités en lien avec la fonction de maintenance
- Dialoguer avec le donneur d'ordre / responsable maintenance
- Présenter oralement une stratégie de maintenance type pour un équipement

### PROGRAMME

- L'importance du travail en équipe
- Communication / interface entre les interlocuteurs (maintenance, production, chef d'équipe,...)
- Gestion de conflit
- Communication dans une équipe pluridisciplinaire
- Prise de note et compte rendu
- Relation interpersonnelle

#### Mise en situation

- Confrontation à des situations courantes dans l'entreprise entre la production/maintenance et entre client/maintenancier



Nous consulter



1 à 10  
participants



A déterminer



Réalisation en intra entreprise,  
Planification sur demande

### INFORMATIONS ET INSCRIPTION